

Política de Privacidade – GFS Morador

Esta Política de Privacidade abrange o aplicativo para celular e dispositivos móveis GFS Morador (“Aplicativo”), bem como o site www.grupofederalservice.com.br (“Site”), doravante, em conjunto, denominados simplesmente “GFS Morador”, tendo como objetivo fornecer aos Usuários e aos Visitantes uma visão transparente das práticas relacionadas à coleta, armazenamento e formas de uso de dados pelo GFS Morador.

Ao clicar na caixa “**LI E ACEITO**” ao se cadastrar no GFS Morador ou ao permanecer a usar o GFS Morador, no caso de atualizações da Política de Privacidade, você estará efetivamente indicando a sua concordância com a nossa Política de Privacidade e Termos de Uso. Logo, sugerimos que você leia com atenção esse documento, bem como as suas eventuais atualizações, antes de tomar a decisão de usar ou prosseguir com o uso do GFS Morador.

O GFS Morador tem como prioridade o bem-estar de seus Usuários. Para conquistar os seus objetivos, não acreditamos que as pessoas precisem ser especialistas em finanças, mas sim que tenham acesso as melhores ferramentas para entender facilmente como usam o seu dinheiro. O GFS Morador foi desenvolvido para ser uma ferramenta simplificada de organização financeira de seus Usuários, apto a adaptar-se às prioridades e preferências de cada um. Constantemente analisamos e pensamos no comportamento de nossos Usuários de forma a ajustar ferramentas e trazer melhorias para o seu dia-a-dia.

Para usar o GFS Morador de maneira satisfatória, o Usuário terá que nos fornecer seus Dados de Conta cadastrados, a fim de que os mesmos interajam com o Software. Respeitamos a confiança depositada pelos Usuários no GFS Morador, por esse motivo adotamos rigorosos padrões de proteção para os nossos sistemas e não iremos usar os seus dados de qualquer forma que não esteja prevista nesta Política de Privacidade.

QUAIS DADOS SÃO COLETADOS?

Os dados que o GFS Morador coleta tem duas fontes diferentes: (a) dados disponibilizados pelo Usuário no momento do cadastro via condomínio; (b) Dados coletados pelo GFS Morador com o uso do Site ou do Aplicativo pelo Usuário:

Dados disponibilizados pelo Usuário.

Esses dados incluem todas as informações que os Usuários inseriram, de forma voluntária, no GFS Morador, abrangendo:

Dados Pessoais: quaisquer dados que permitam a identificação pessoal do Usuário. No caso do GFS Morador, inclui, entre outros, o nome e e-mail fornecidos no campo “**Preencha seus dados**” ao se cadastrar no GFS Morador.

Dados coletados pelo GFS Morador.

Esses dados incluem todas as informações que o GFS Morador coleta do Usuário ou do Visitante ao usarem ou acessarem o GFS Morador:

Dados de Acesso:

- **informações coletadas de Usuários e de Visitantes com o uso do Site.**
- **informações coletadas de Usuários com o uso do Aplicativo.**
- **comunicação entre Usuário e o GFS Morador.** Se você usar as ferramentas de comunicação disponibilizadas pelo GFS Morador, podemos manter um registro de toda comunicação trocada a fim de auxiliá-lo a eventualmente resolver problemas futuros que possa ter.

Periodicamente, o GFS Morador poderá solicitar complementações de dados ao Usuário, sendo certo que você sempre terá a opção de fornecê-los ou não.

COMO USAMOS OS DADOS COLETADOS?

O GFS Morador utilizará os dados coletados para as seguintes finalidades:

Funcionamento do GFS Morador. Usaremos todos os dados coletados para que o Usuário, ao acessar o GFS Morador, possa alcançar o desempenho esperado, bem como para desenvolver e melhorar os serviços e funcionalidades ofertados pelo GFS Morador, resolver problemas do Software, verificar a proteção do GFS Morador contra erros, fraudes ou qualquer outro crime eletrônico, entre outros.

Envio de email e alertas pelo GFS Morador. O GFS Morador poderá enviar aos Usuários e-mails ou notificações com alertas e comunicados relacionados ao GFS Morador a fim de auxiliá-los a explorar todas as funcionalidades do GFS Morador, como alertas para realização de reservas, inclusão de funcionalidades, lembretes de uso do Site/Aplicativo, entre outros do tipo.

Transmissão de Dados Pessoais

Não forneceremos Dados a terceiros, exceto conforme descrito nesta Política. Podemos fornecer dados coletados, sem quaisquer informações financeiras específicas e de identidade, com o propósito estabelecido na Política do GFS Morador, relacionados aos benefícios que essa destinação poderá proporcionar ao Usuário, seja em relação aos serviços e funcionalidades do Site/Aplicativo, seja no que se refere a novos produtos que poderão ser ofertados, protegidos todos os dados sigilosos.

Não comercialização dos dados. Em nenhum caso as informações dos Usuários serão comercializadas junto a terceiros pelo GFS Morador.

COMO ARMAZENAMOS AS INFORMAÇÕES COLETADAS

Consideramos a segurança de todos os dados disponibilizados por nossos Usuários nossa prioridade. **Apesar de qualquer sistema de proteção estar sujeito a defeitos e possíveis violações que levem ao vazamento de dados**, buscamos sempre evitar que isso ocorra ao adotar um nível de proteção alto, com a mesma tecnologia de codificação dos grandes bancos, que recebeu certificados de empresas especializadas em segurança.

Por todo o tempo em que o Usuário mantiver a sua conta ativa, todas as informações coletadas serão armazenadas com alto padrão de segurança em servidores próprios ou em servidores operados e controlados exclusivamente pelo GFS Morador, localizados no Brasil ou no exterior.

OUTROS

Não obstante mantermos os seus dados confidenciais, de acordo com os termos desta Política de Privacidade, será responsabilidade de cada Usuário manter o *login* e a senha de acesso da Conta GFS Morador seguras, não devendo fornecer as mesmas a ninguém.

Caso acredite que seu login e senha de acesso ao GFS Morador tenham sido roubados ou sejam de conhecimento de outras pessoas, por qualquer razão, você deverá imediatamente comunicar ao GFS Morador, sem prejuízo da alteração de senha imediata por meio do Site e/ou do Aplicativo.

AO CLICAR NO BOTÃO “LI E ACEITO” VOCÊ ESTARÁ DEMONSTRANDO CONSENTIMENTO LIVRE EXPRESSO E INFORMADO COM TODAS AS PRÁTICAS MENCIONADAS NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

CASO VOCÊ NÃO TENHA ENTENDIDO QUALQUER PARTE DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, você deverá entrar em contato com o GFS Morador **ANTES DE CLICAR NO BOTÃO “LI E ACEITO”**. Estamos à disposição para esclarecer qualquer dúvida que os Usuários possam ter.

Os termos desta Política de Privacidade são regidos e deverão ser interpretados de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil.

